

# Aanvraagformulier herstel/onderhoud Topitec

## Contact gegevens

Naam apotheek \_\_\_\_\_

Adres apotheek \_\_\_\_\_

APB-nummer \_\_\_\_\_

Facturatieadres of APB \_\_\_\_\_

Idem aan apotheek

E-mail \_\_\_\_\_

## Gegevens van het toestel

Merk en type \_\_\_\_\_

Serienummer \_\_\_\_\_

Onderhoud\*  JA  NEE

\* Onderhoud valt nooit onder garantie en wordt door de fabrikant aangeraden elke 2 jaar.

Herstel  JA  NEE

Omschrijving defect \_\_\_\_\_

Originele verpakking aanwezig?  JA  NEE

Garantie\*\*?  JA  NEE

\* Onderhoud valt nooit onder garantie

Aankoopdatum (indien garantie) Klik of tik om een datum in te voeren.

Wenst u een vervangtoestel?  JA  NEE

\* Onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Als het toestel niet meer onder garantie valt, is er een vaste prijs van **€ 340,00**. Hierin zitten transport, werkuren en evt. bruikleen omvat.

Deze prijs is excl. wisselstukken daar we hier pas zicht op hebben na controle van het toestel.

Gaat u hiermee akkoord?  JA  NEE

Gaat u akkoord met de onderstaande voorwaarden?  JA  NEE

# Aanvraagformulier herstel/onderhoud Topitec

## \*\* Voorwaarden garantie

- De garantieperiode is vastgesteld op 3 jaar voor een Topitec toestel.
- Onderhoud valt nooit onder garantie.
- Als de originele doos niet meer aanwezig is en u een doos nodig heeft, zal u er een worden toegestuurd, deze wordt aangerekend en is noodzakelijk om de bescherming tijdens het transport te garanderen. Zoniet vervalt de transportverzekering.
- Werkuren, transportkosten en niet-glijdende onderdelen vallen onder de garantieregel. Als het toestel niet onder garantie blijkt worden werkuren en onderdelen aangerekend.

## \*\* Wat wordt niet gedekt door garantie

Deze waarborg dekt niet:

- Alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade na de levering veroorzaakt aan het toestel (vb. Door oxidatie, schokken, val, glasbreuk, brand, waterschade, bliksem, natuurrampen, ...)
- De vervanging van toebehoren of hulpstukken die regelmatig dienen te worden vervangen, en alle glijdende onderdelen (valt onder onderhoud)
- Defecten veroorzaakt door opzet, nalatigheid of door een onoordeelkundige behandeling, slecht onderhoud of abnormaal gebruik of het gebruik van het toestel strijdig met de voorschriften van de fabrikant.

## Voorwaarden herstel/onderhoud

- U geniet na herstel of onderhoud 6 maand garantie op de vervangen onderdelen.
- Er is na herstel/onderhoud geen garantie op de werkuren of de transportkosten. Deze worden steeds aangerekend (tenzij uw toestel nog onder de wettelijke garantie valt)
- Op schoonmaak- en onderhoudsbeurten en ook op reparaties, verricht aan apparaten met bliksem-, water-, of vochtschade wordt geen garantie gegeven, tenzij op de reparatie bon uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- Bij opnieuw optreden van hetzelfde gebrek binnen de garantietermijn, en bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen de onderdelen die bij de voorgaande reparatie zijn vervangen niet in rekening gebracht, tenzij deze schade is toegebracht door verkeerd gebruik.
- Als blijkt dat de oorzaak van het defect een andere is dan die bij de voorgaande reparatie, dan worden de kosten van de nieuwe reparatie verrekend.